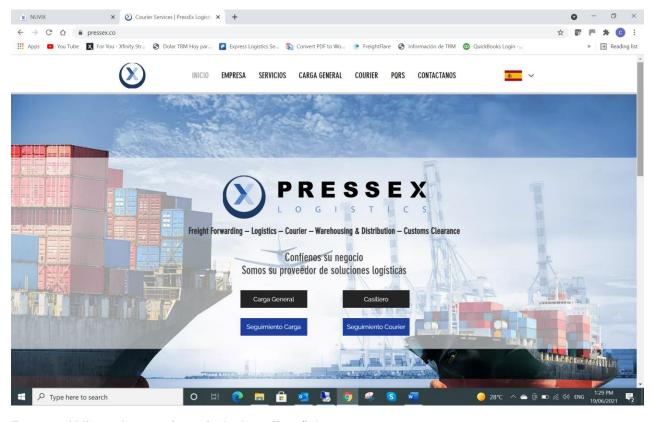
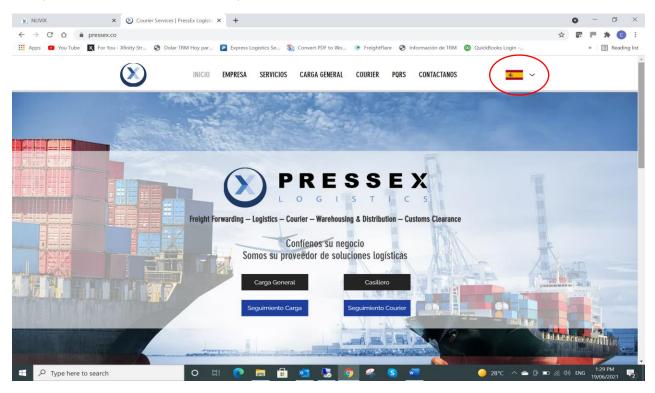


MANUAL PARA REGISTRARSE EN PRESSEX LOGISTICS

Visitar nuestra página web en www.pressex.co

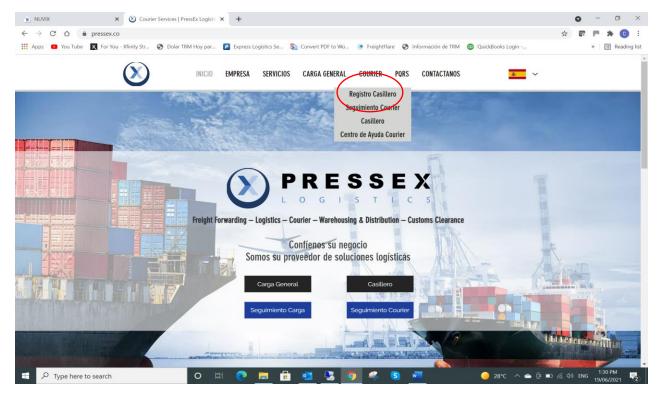


Escoger el Idioma de su preferencia, Ingles o Español

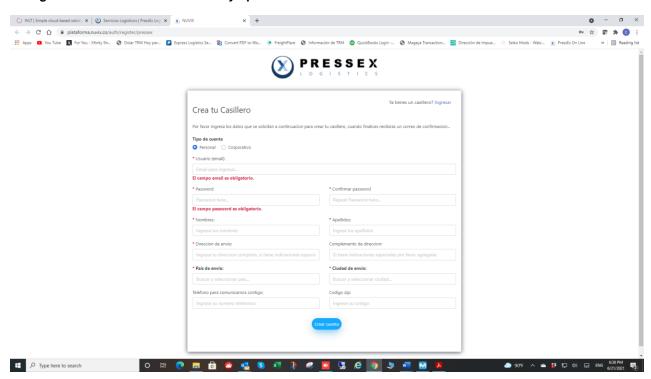




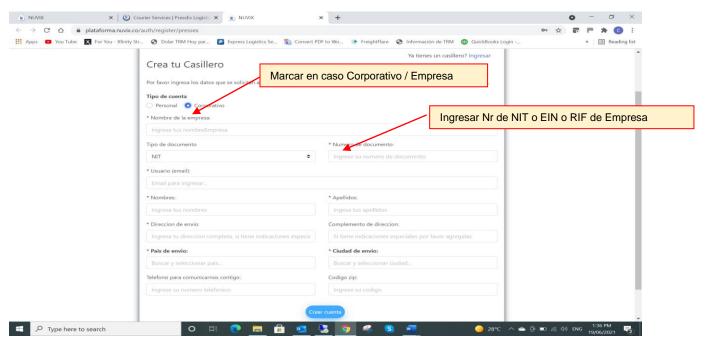
Registrase como nuevo cliente de PressEx Logistics:



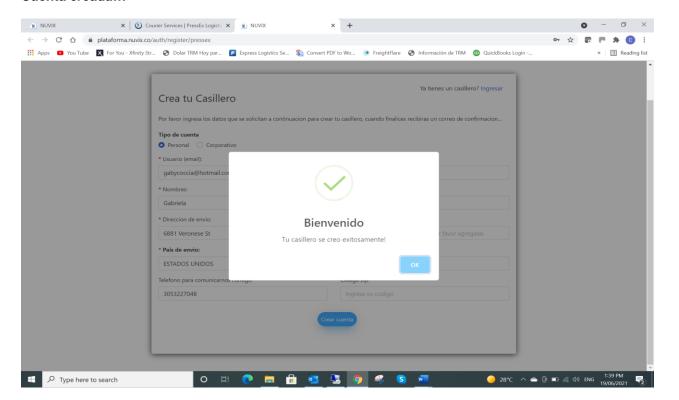
Registra los datos de Empresa o Personales, indica en detalle toda la información que se te requiere para así entregar tus envios de forma correcta y oportuna.







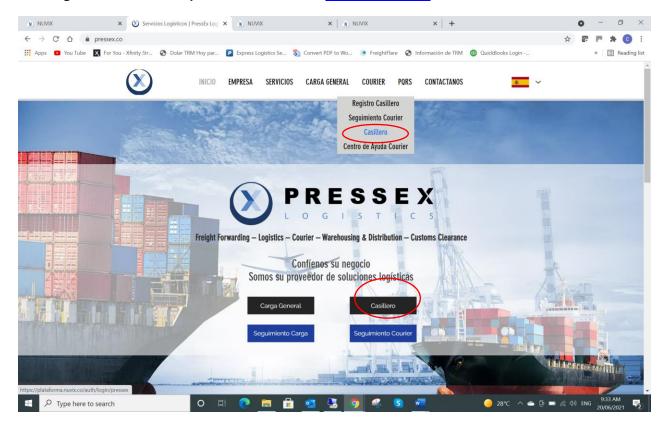
Cuenta creada...



Una vez realizado el registro recibiras un email de bienvenida, el cual indicará la forma como debes consignar tus envios a nuestro almacen para una correcta recepcion.

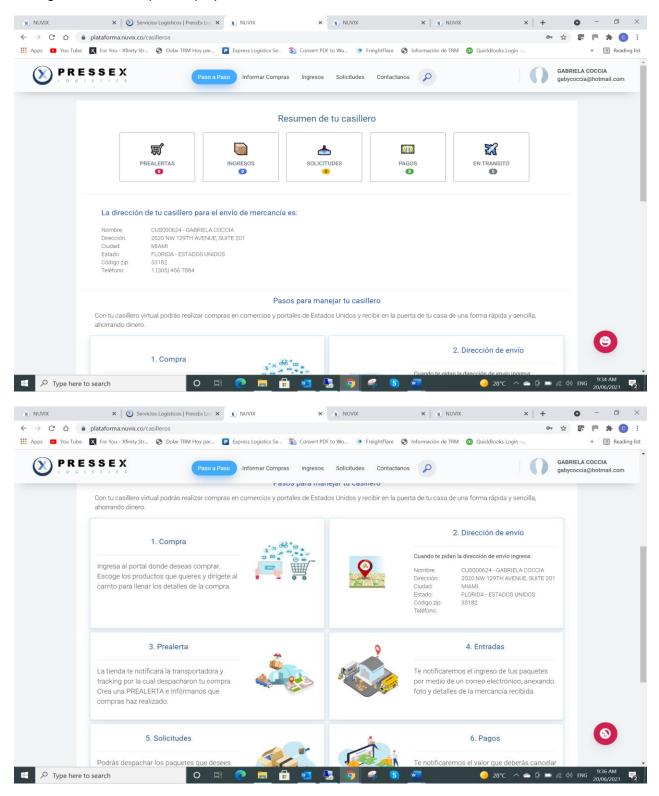


Podra igualmente entrar al portal de clientes via www.pressex.co



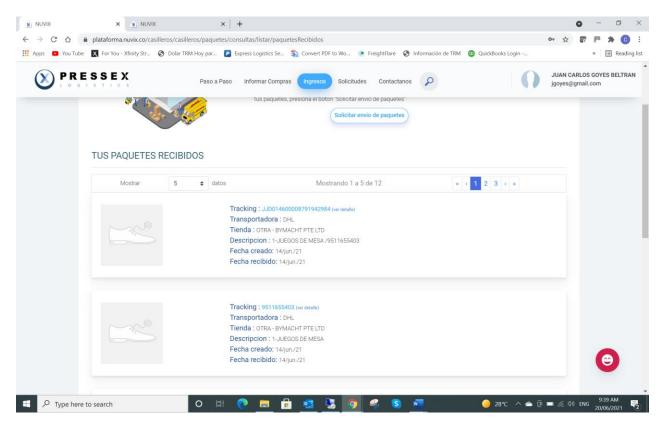


Dentro del sistema podrá Crear **Pre-Alertas** o Informacion de sus Proximos envios a ser recibidos en nuestro Almacen de Miami; Ver los Item Fisicamente Recibidos en Miami (**Ingresos**), Enviar sus **Solicitudes** de Envio, Realizar **Pagos** y hacer seguimiento a sus envios (**En Transito**). Todo al alcance de su mano desde su Computador o Telefono Movil. El sistema le enviará un Alerta via email a la direccion del registro, cada vez que sus paquetes son recibidos en Miami

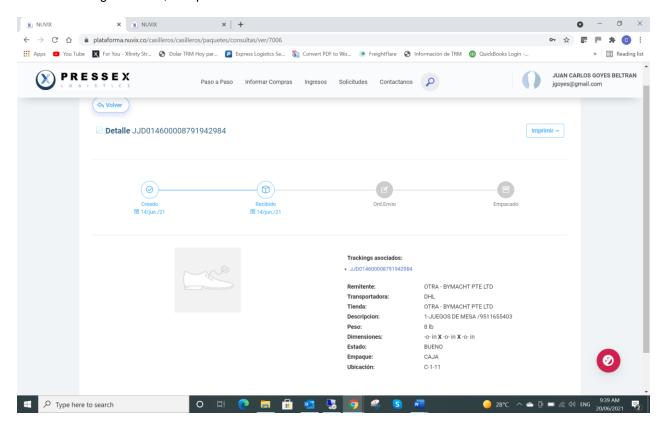




Tus Items recibidos:



Podras ver tu guía aerea, e imprimirla si lo deseas





Quieres Instruccionar el Envio de tus Items?

En PressEx Logistics tenemos dos opciones:

Manual: El cliente podra enviar un email a:

Courier a Colombia: courier.bog@pressex.co

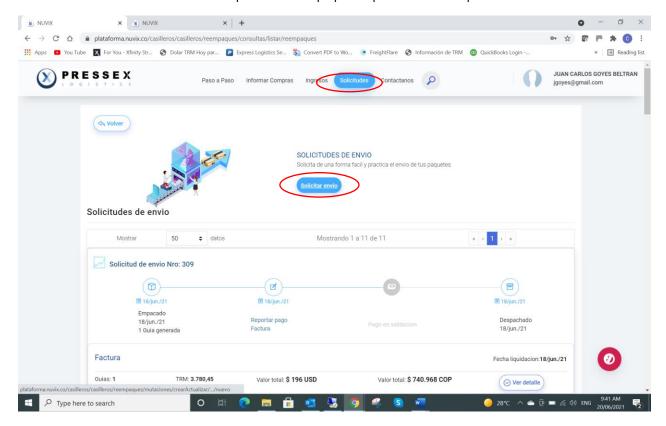
Puerta a Puerta a Venezuela: courier.mia@pressex.co

Indicando:

- Nr de Recibo de Almacen o Tracking a despachar
- Descripcion del Producto
- Valor a Declarar del(os) producto(s) a despachar
- Factura(s) Comercial(es) del(os) producto(s) a despachar
- Cualquier otra informacion relevante que el cliente considere informar para el despacho
- Autorización para hacer declaración de Estados Unidos (aplica solo para Venezuela)

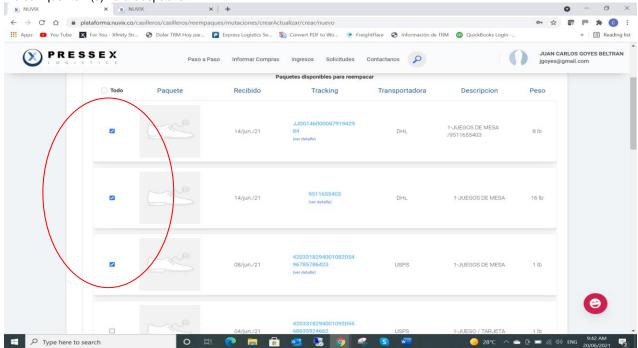
En Linea:

A través de su acceso en línea el cliente podrá crear su propio despacho desde la Opción de Solicitudes

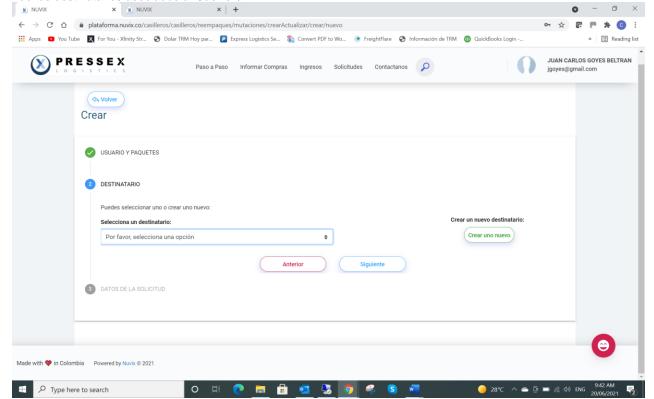




Indicar que ítem(s) va a despachar:

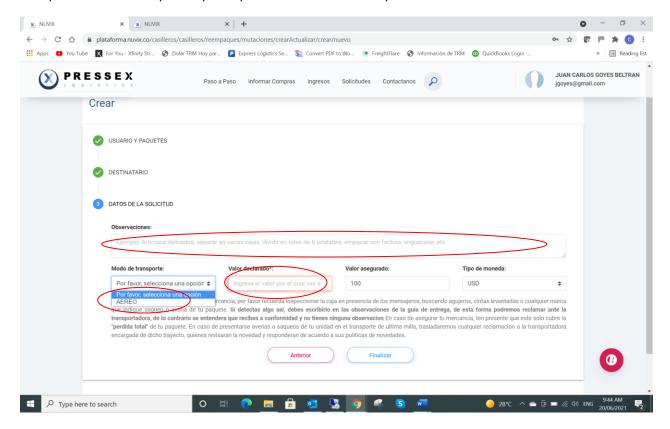


Indicar el destinatario por Defecto o crear nuevos Destinatarios para el Envió; el sistema mantendrá registro de los nuevos destinatarios asociados al Casillero.



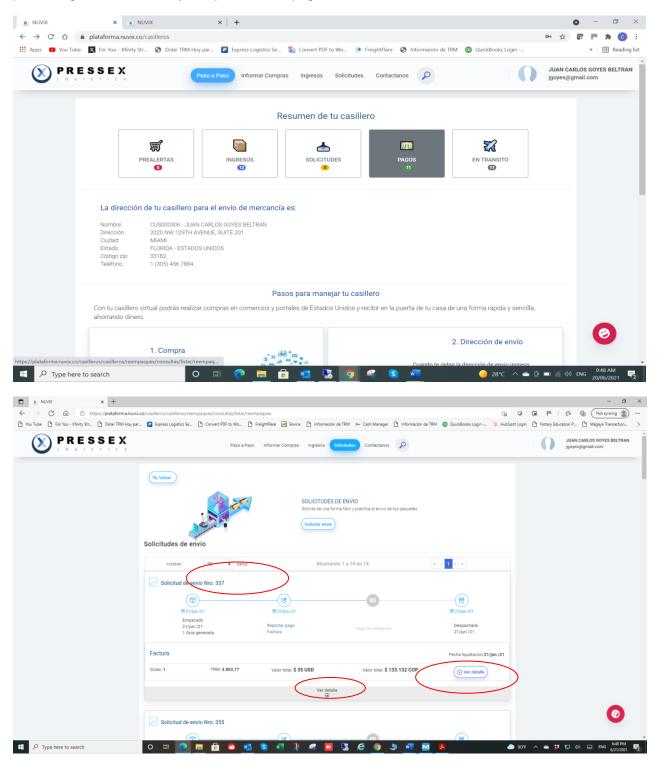


Indicar si el Envio es Aereo o Maritimo según corresponda, el valor a declarar y muy IMPORTANTE cualquier instrucción especial que requiera el Envio en el campo de Observaciones.



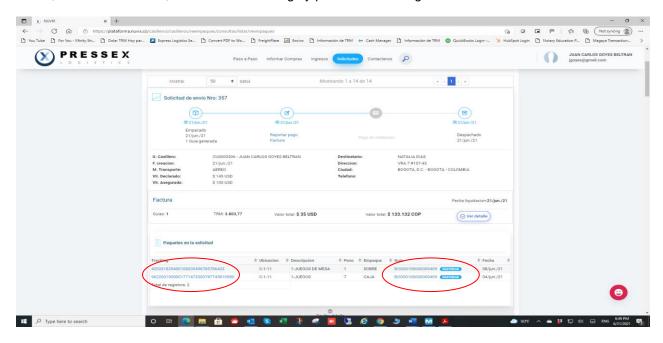


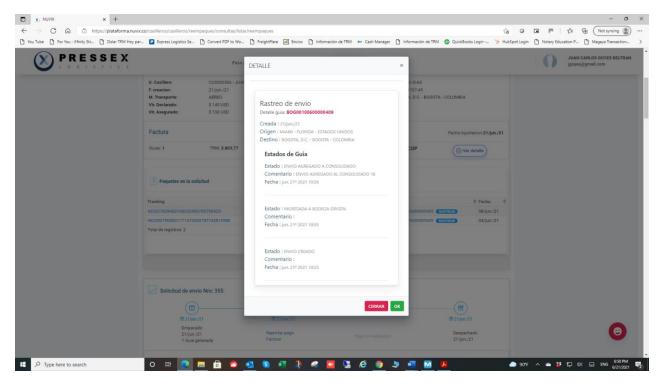
El la Opción de Pagos el Cliente con Condiciones de COD podrá saber el monto a pagar en USD o COP y podrá cargar la informacion y comprobante del pago realizado.



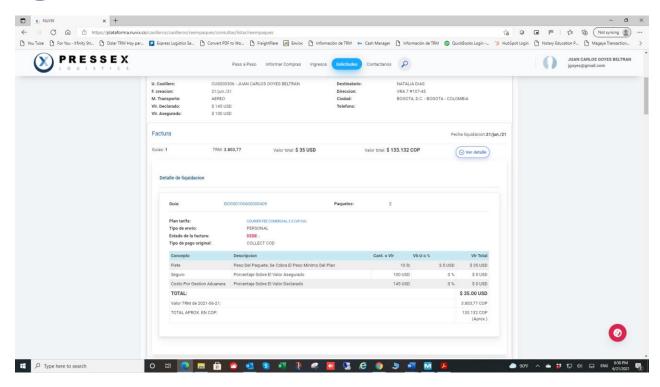


Dentro de la Opcion de Pago – Ver Detalle, podrá ver los detalles del envio incluyendo numero de la Guia Aerea, Detalles de Cobro, Detalles de Trackings y podrá hacerle seguimiento al envio.





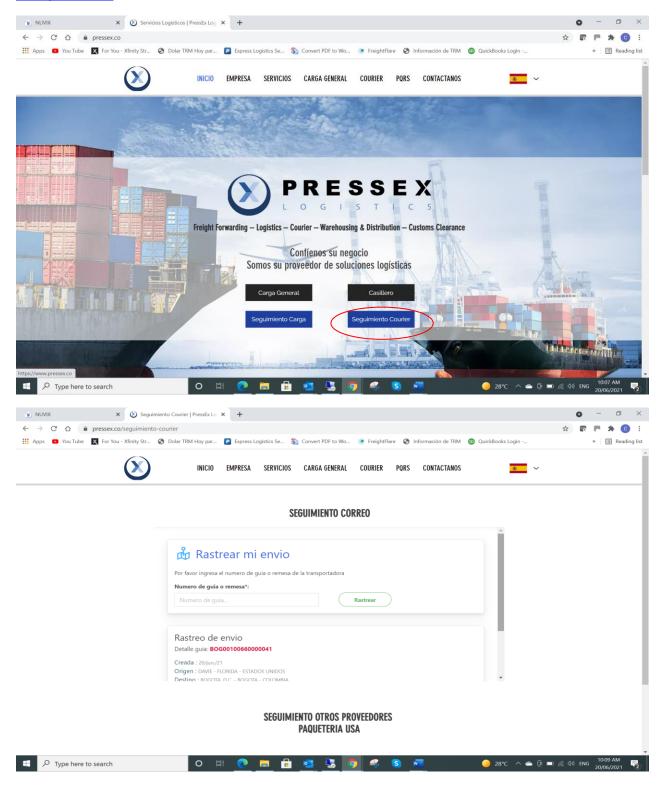






Nuestra plataforma les permite hacer seguimiento de sus Envios desde su Casillero via Computador o via Telefono Movil. Si tiene el numero de guia podra de igual forma hacerle seguimiento desde nuestra pagina web:

www.pressex.co





Información de Interés - Responsabilidades del Cliente

Es nuestra prioridad despachar lo más rápido posible todas sus compras una vez llegan a nuestro almacén; sin embargo, estamos supeditados a la recepción de instrucciones por parte de nuestros clientes debido a:

- 1. Solo el cliente sabe si todos sus Tracking de Compras han sido recibidos en Miami para realizar el despacho completo o a necesidad del cliente.
- 2. Solo el cliente sabe el valor de los ítems a despachar y el monto que desea declarar en las guías de embarque. Recuerden que las cargas pasan por una inspección de Aduana en el país de destino siendo estos últimos los que ajustan un valor declarado si este no corresponde al valor real; nosotros como Empresa de Logistica desconocemos los valores de compra de los productos a menos que llegue con cada caja la Factura Comercial y aun así es solo el cliente quien valida las instrucciones de envío.
- 3. Toda la mercancía es recibida y manejada con el mayor cuidado mientras esta en posesión de PressEx Logistics; sin embargo, es responsabilidad de quien envía y de quien Recibe que se tenga un correcto embalaje para el Transporte Internacional, en especial cuando existe Mercancía Delicada. Todas las mercancías se reciben en Miami con la premisa que el Cliente confirma que el Embalaje utilizado cumple con los mínimos requerimientos para el Transporte Internacional de Cargas en Servicio Courier y acepta los Términos y Condiciones de PressEx Logistics para el Transporte de Mercancía Courier.
- 4. Si existe alguna instrucción para reempaque, pick & pack, etc debe ser solicitada con al menos, 24 horas antes de la salida de la carga desde Miami.
- 5. PressEx Logistics les informa que tiene una responsabilidad de transporte limitada, y bajo ningún concepto puede asumir el valor total de las mercancías en caso de extravió o pérdida total y/o aprensión por parte de las autoridades competentes cuando el evento supere nuestra responsabilidad máxima de USD 100,00 por Guía de Transporte. Les agradecemos referirse a nuestros Términos y Condiciones de Servicio puestas al público en general en Nuestras Oficinas y Pagina Web: https://www.pressex.co/correo-paqueteria Términos y Condiciones Aéreas.